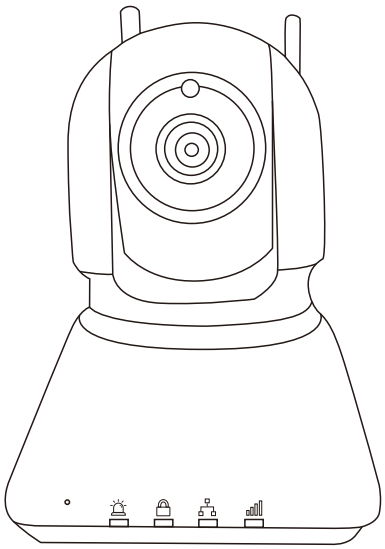
Keanbao®
安保卫士 科安保

使用说明书
Instruction Book

无线网络报警摄像机
KB-AV29



泉州市科立信智能科技有限公司

目 录

第一章主要功能特点 ……(1)
第二章系统工作示意图 ……(2)
第三章产品外观及部件说明 ……(2)
1.包装清单 ……(2)
2.产品外观 ……(3)
第四章系统安装及操作 ……(4)
1. SIM卡及TF卡安装 ……(4)
2.设备安装 ……(4)
3.接线图 ……(5)
第五章APP操作说明 ……(6)
1.软件安装与账号注册 ……(6)
2.设备添加及删除 ……(6)
3.手机K10访问报警摄像机 ……(7)
第六章GPRS模块操作说明 ……(10)
1.一般操作步骤 ……(10)
2.编程设置指令表 ……(11)
3.用户中文短信或飞信日常操作 ……(13)
第七章主要技术指标 ……(14)
第八章常见问题及处理方法 ……(15)

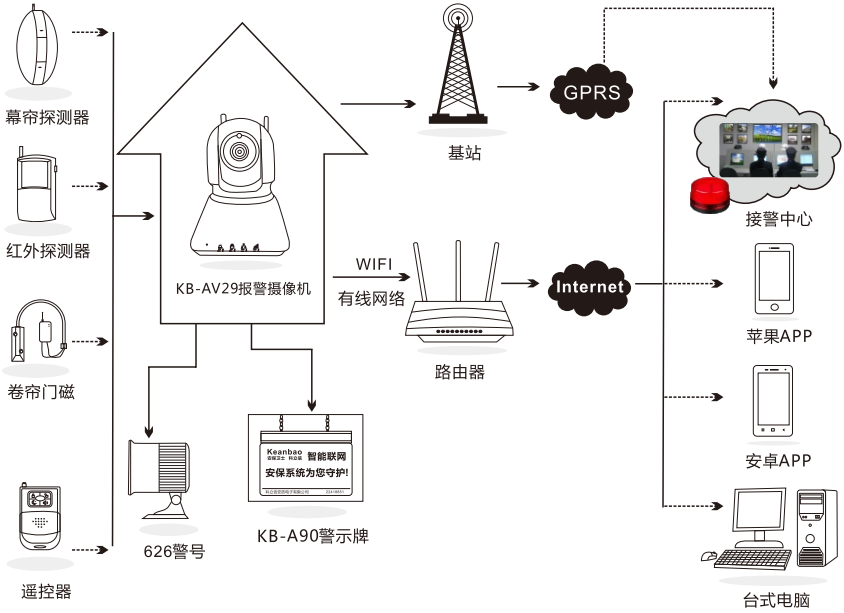
友情提示：

为了便于该熟练操作和应用,也为了该系统更好的服务于您,我们强烈建议您在使用该产品之前仔细阅读说明书的详细内容。
本公司保留说明书修改和解释的权利,说明书修改不另行通知。

一、主要功能特点

- 有线/无线兼容，支持8个遥控器，4个有线探测器和64个无线探测器，支持8个防区，每个防区可学习8个无线探测器。
- 内置云台和解码器（水平355度，垂直90度），可以设置8个云台预置位，云台预置位和防区号一一对应，报警时云台可自动快速转到防区号对应预置位进行监控录像。
- 防区报警类型9种可设，火警防区，煤气泄露防区，紧急防区，防盗防区，周界防区，医疗防区，劫警防区，出入口防区，停用防区。
- 报警记录查询，可查询100条最新发生的布撤防及报警事件记录。
- 支持智能联网接警中心或手机APP接收设备报警推送信息，并进行远程遥控布撤防、监控视频等操作。
- CMOS 100万像素摄像，自带红外灯，支持6米夜视范围，支持IR-CUT解决偏色问题。
- 内置麦克风，实现语音采集，远程监听现场；内置喇叭输出，远程传送声音至现场，实现双向语音对讲。自带现场报警，报警声输出响亮。
- 采用高保真低码流压缩技术，确保720P图像传输的高流畅性。
- 支持802.11b/g协议，可设置WIFI网络，灵活组建无线监控网络。
- 网络全兼容，支持P2P，不管是电信、联通、移动、铁通或其它宽带，只要能正常上网即可使用，无须路由器任何设置。
- GPRS模块传输可以设置为单网备份或双网功能，双网主要是针对需要传输多中心时应用（部分机型支持）。
- 支持辅助电源AUX及警号BELL输出，可选配KB-A90有线报警警示牌，方便安保人员在巡查时查看报警系统状态，并对盗贼起警示作用 。
- 可选配4000mAH锂电池。交流断电自动切换电池供电，保证交流断电时报警模块及GPRS模块能正常工作。支持电池低电告警及放电极限保护设计，过放电时 自动关闭电池供电以保护电池(部分机型支持)。
- 无线距离远，遥控器开阔地无线距离100米以上。
- 选配TF卡，报警时可联动摄像机录制现场事件，并存入TF卡，方便事后取证。

二、系统工作示意图



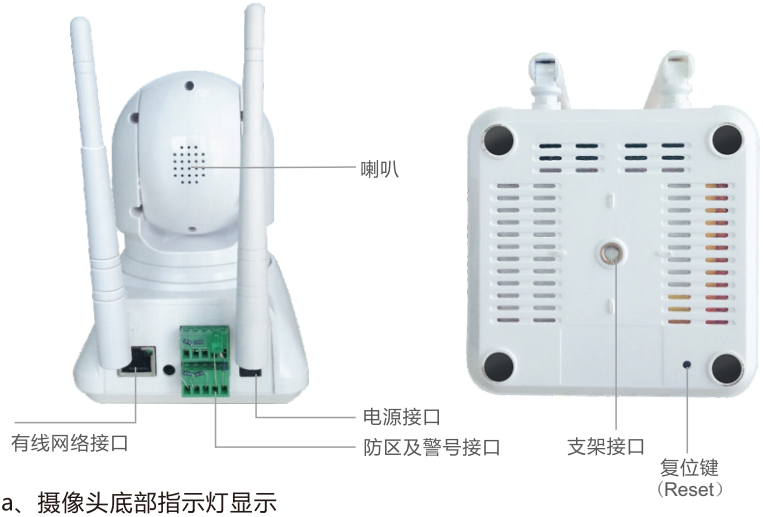
三、产品外观及部件说明

1. 包装清单

打开产品包装后，请确认无线网络报警摄像机 是否完好（以下简称“设备”），同时检查列表中物品是否齐全，如发现有缺失，请及时与销售商取得联系。

名称	数量	名称	数量
KB-AV29无线网络报警摄像机	1	M4*25 自攻螺丝	2
5V/4A电源适配器	1	Φ6*25mm塑料栓	2
固定支架	1	合格证	1
说明书	1	5PIN插拔端子	2
2.2K线尾电阻	8		

2. 产品外观



a、摄像头底部指示灯显示

布防指示灯	显示绿灯	布防亮	撤防灭	–	–
报警指示灯	显示红灯	报警亮	正常灭	–	–
网络指示灯	显示黄灯	联网亮	无网灭	–	–
GPRS指示灯	显示红灯	未插SIM卡灯灭	插卡未设置参数 灯常亮	入网时快闪	入网成功慢闪
布防提示音：一声长“滴”； 撤防提示音：两声短“滴”； 防区探测器电池低电提示音：15秒一声长“滴”					

b、恢复出厂
恢复摄像头出厂设置：按住底部Reset按键不放，当听到“滴”一声时，放开按键，则摄像头将恢复至出厂设置。
恢复单片机出厂设置：按住底部Reset按键不放，当听到“滴”“滴”两声时，放开按键，则单片机将恢复至出厂设置。

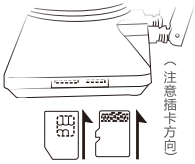
c、关闭电池供电
按住底部Reset按键不放，当听到“滴”“滴”“滴”三声时，放开按键，则关闭电池供电。

四、系统安装及操作

感谢您选用我们的产品，正如大家所知任何一种产品只有安装得当、使用正确，才能保证该产品的可靠性，进而充分发挥该产品的各项功能，我们建议应由专业的报警器安装人员对该套无线网络报警系统进行安装，若需寻找专业安装人员，请与我司当地代理商取得联系！

1、SIM卡及TF卡安装

SIM卡金属正面插上，缺角方向朝外插入设备SIM卡槽听到弹簧卡住的声音,表示已经插好.TF卡事先在电脑上格式化才可以插入设备.金属面朝上,缺角方向插入直到TF卡槽听到弹簧卡住的声音,表示已经插好.TF卡格式默认FAT32系统格式,最小分配单元16KB或以上。



2、设备安装

本设备可选择三种安装方式：壁装、平放、吊装进行安装，如下图所示。首先将无线网络报警摄像机所配备的支架固定在需要安装的地方，钻孔装入塑料膨胀管用自攻螺丝将支架直接固定，然后将无线网络报警摄像机底部螺丝孔对准支架转臂螺杆位置按顺时针的方向拧紧转臂螺杆，同时拧紧转臂螺帽固定。

壁装效果

平放效果

吊装效果

注意：

① 本网络报警摄像机要求安装在可挡雨的地方，保证周围环境干燥通风，禁止安放在潮湿的地方。

② 请使用符合要求的输入电源（输入交流：AC 220V，输出直流5V/4A），电源适配器输出不要私自扩接延长线。

③ 不要随意触摸无线网络报警摄像机的镜头。

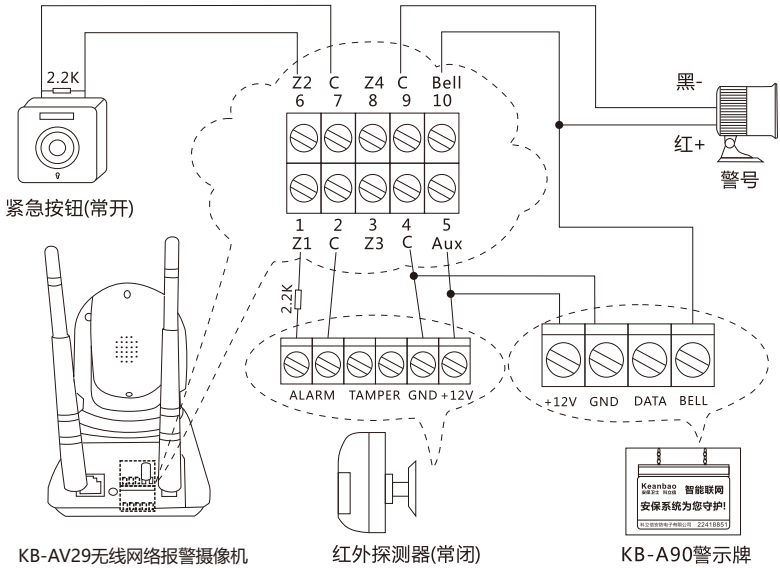
④ 不要用手来旋转无线网络报警摄像机的云台，否则容易损坏云台。

⑤ 设备安装位置附近应无大的金属体或其他会产生无限干扰的电器（如电视、空调、电脑、微波炉等），否则将影响正常的无线通讯过程。

⑥ 网线尽量采用暗线布线方式。

⑦ 拔取TF卡时，请先断开电源适配器供电；拔取SIM卡时，请先拔掉电源适配器供电，按住复位键，听到3声嘀提示，放开按钮关闭电池供电。否则可能损坏TF卡和SIM卡。

3、接线图



接线原则：常开型探测器和2.2K线电阻并接，常闭型探测器和2.2K线电阻串接，电阻应接在探测器端口。

五、APP操作说明

1.软件安装与账号注册

扫描包装彩盒上的二维码地址，下载并根据提示完成安装。（苹果手机用户可以直接在APP Store搜索“K10 Plus”下载并安装。安卓手机用户可以在360手机助手、谷歌市场等平台内搜索词“K10 Plus”下载并安装。）

K10软件支持手机号和邮箱注册。打开软件，点击“新用户注册”进入账号注册页面。输入手机号码，点击下一步，等待接收短信验证码，输入验证码，点击下一步输入密码，点击注册。同理输入邮箱账号及设置账号密码，点击注册。 忘记账号登录密码，可通过忘记密码功能找回账号密码。

2.设备添加及删除

摄像机通过网线与路由器连接，主机插电运行并手机登入K10 Plus软件，手机WIFI和设备处于相同网络的环境下，才可以成功设置，在我的设备列表界面上点击上方“ ”或“+”按钮，进入添加设备界面，选择视频主机，设备出厂默认密码：22418850

（1）局域网搜索：设备和手机WIFI处于相同网络的环境下，点击“局域网搜索”按钮，软件自动刷新显示局域网中存在设备的ID号，点击设备ID号，进入设备账号添加界面，修改设备的昵称和输入设备密码、选择设备型号，点“确认绑定”按钮，局域网搜索添加设备成功。

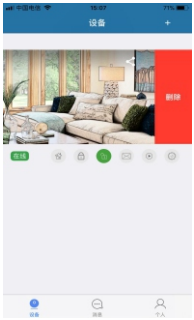
（2）手动添加：点击“视频主机”再选择“手动添加”按钮，输入设备的ID号、设备密码和选择设备型号，点击“确认绑定”按钮，手动添加设备成功。

（3）设备连接WIFI设置：在设备列表选择需要设置的设备，点右下角“ ”按钮，进入设备设置界面，点击“网络设置”按钮进入下一个对话框，查找到需要连接的WIFI名称，输入WIFI密码点确定，显示操作成功即可拔掉网线。

（4）删除设备（解绑设备）

苹果APP：按住设备往左滑动，出现删除提示。

安卓APP：长按住设备，出现移除设备提示。



3.手机K10访问报警摄像机

报警来电显示：设备触发报警，手机收到报警推送，会以来电电话形式弹屏显示，在弹屏界面可对设备进行撤防及布防操作，并能直接浏览现场视频。布撤防等其他信息报告则以短信形式通知显示。实现此功能需在报警设置中启用接收报警信息功能。

(1) 我的设备

a）浏览视频：在我的设备列表界面，点击设备图片中的播放按钮，即可进入监控画面。画面中可对设备进行布撤防操作、拍照、监听、喊话及预置位设置。浏览视频可选择高清、标清及流畅三种分辨率进行监控。监控设备视频时可滑动屏幕操作云台转动方向来观看不同位置的图像。 支持预置位功能设置，可查询、设置或删除1-8防区相对应的云台预置位。在监控主界面，点击预置位功能按钮，画面右侧会自动弹出1-8防区的数字按钮。短按其中一个数字按钮，设备云台会自动移动到这个防区已设置的云台位置；长按数字键，界面会弹出设置和删除防区预置位的操作界面。

分辨率选择 喊话 截图 布撤防 监听 退出

b）设置：点击设备图标右下角的设置按钮，进入设备功能参数设置界面。可设置设备时间、媒体设置、修改密码、设置无线WIFI网络、修改报警设置、录像设置及对码等功能设置。

报警设置下可设置报警推送开启或关闭，删除已添加的推送账号，手机APP推送账号最多只能设置4个推送用户。设置报警声输出时长可设置0-99分钟。可开启或关闭GPRS模块传输方式。

c）设备编辑：点击左上角的编辑按钮，可修改设备的昵称显示。

d）报警记录查询：点击“警情信息”图标按钮，可查询刷新显示设备端存储的报警记录。记录更新时有红点提示。设备最大可存储最新的100条警情记录。设备单片机恢复出厂，警情记录会被清空。

e）布撤防：点击设备图标左下角的布撤防按钮，可对设备进行布撤防操作。

(2) 消息：存储手机软件收到的报警及报告信息，需开启推送或远程读取设备的本地警情信息才会在消息界面显示。点击可查询警情消息的详细信息。当有记录更新时，会有红点提示。

(3) 影像：

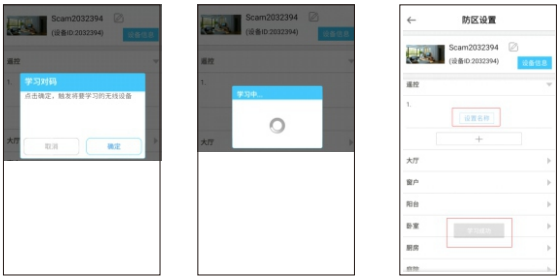
a）我的相册：存储浏览视频时所拍照的图片，按照设备ID和日期进行排序。

b）我的影像：点击可进入设备远程回放界面。选择一台设备，选择一个日期，界面会自动弹出这个日期底下所有的录像文件，点击一个录像，可自动播放该录像文件。设备需插入TF存储卡，TF卡只支持FAT32文件系统格式，最小分配单元16KB及其以上。最大可支持64G。设备默认报警录像。

(4) 防区设置

在设备设置菜单下，点击防区设置，进入防区无线学码和防区属性设置界面。

a）无线对码：设备可以与相同频率（433M）的无线传感器（门磁、烟感、人体探测器等报警器）学习配对，构建无线报警系统。学习遥控器，点击遥控，界面弹出“+”号并点击，点击对码，界面会弹出学习对码的提示窗口，点击确定，界面显示学习中，这时按发遥控器任意键触发无线信号，设备接收信号并显示学习成功。防区学习与遥控器操作方式是一样的。点击设置名称，可标明探测器安装的位置，以免学习过多无线探测器后容易忘记。长按设置名称旁边的空白处，可删除该防区对码。



b）防区属性类型设置：大厅对应第一防区，窗户对应第二防区，以此类推，其他对应第八防区。1-4防区为有线和无线共用，系统出厂设置1-4防区为停用防区，防区使用时开启并设置防区属性，5-8防区默认防盗防区。每个防区最多可学习8个无线探测器，总共可学习64个无线探测器。点击防区名称右边的三角按钮，手机界面会跳出防区属性设置窗口，选择并点击设置防区属性类型，界面提示设置防区类型成功。

(5）设备升级

点击设置下的检查设备更新，点击若有新版本将提示新版本号，用户可选择是否升级。升级时请勿断开设备网络与电源。

六、GPRS 模块操作说明

1.一般操作步骤

1).设置监管电话号码（发送短信：88,999999,100,《要设置的监管电话号码》）。

注：以下步骤必须用这个步骤设置的监管电话号码发送短信，才能进行设置。

2).设置编程密码（可选步骤）（发送短信：88,《旧密码》,110,《新密码》)

注：如果设置了新密码，以下步骤必须用这个步骤设置的密码,才能进行设置。

3).设置设备ID号（发送短信：88,《编程密码》,400,《设备ID号》）。

4).设置GPRS网络参数1（发送短信：88，《编程密码》，200，《IP地址》，《端口号》，CMNET，user，pwd） 注：接入点名称为CMNET。
5).设置GPRS网络参数2（可选步骤）（发送短信：88，《编程密码》，201，《IP地址》，《端口号》，CMNET，user，pwd）。
6).设置接警中心域名1（发送短信：88，《编程密码》，210,《接警中心域名》）。
7).设置接警中心域名2（可选步骤）（发送短信：88，《编程密码》，220,《接警中心域名》）。
8).设置中心短信号码（可选步骤）（发送短信：88,《编程密码》,240,《中心短信号码》，启用）。
按以上顺序设置设备，即可连接接警中心。

2.编程设置指令表

序号	权限	编程定义	短信指令	出厂值	操作成功
1	监管	设置监管电话号码	88,《编程密码》,100,《电话号码》	-	监管电话号码设置成功
2	监管	设置编程密码	88,《旧密码》,110,《新密码》	999999	密码修改成功，新密码是：《用户新设置的密码》请牢记新密码
3	监管	设置设备ID号	88,《编程密码》,400，《设置ID号》	000000	设备ID设置成功
4	监管	设置GPRS网络参数1	88,《编程密码》,200，《IP地址》,《端口号》,《APN》,《用户名》,《密码》	-	网络参数设置成功
5	监管	设置GPRS网络参数2	88,《编程密码》,201，《IP地址》,《端口号》,《APN》,《用户名》,《密码》	-	网络参数设置成功
6	监管	设置中心服务器域名1	88,《编程密码》,210，《接警中心域名》	-	域名1设置成功
7	监管	设置中心服务器域名2	88,《编程密码》220，《接警中心域名》	-	域名2设置成功
8	监管	设置心跳间隔时间	88,《编程密码》230，《心跳间隔时间》	120	心跳间隔设置成功
9	监管	设置中心短信号码	88,《编程密码》240，《中心短信号码》，《启用/禁止》	禁止	设置中心短信号码成功
10	监管	恢复出厂设置	88,《编程密码》800，	-	已恢复出厂设置，请重新对系统进行必要设置
11	监管	重新启动GPRS报警模块	重新启动	-	重新启动GPRS模块设置成功！稍后系统将重新启动
12	监管	查询终端参数1	终端参数1？（回复内容：设备ID号，心跳时间，APN,IP地址，DDNS）	-	ID:899001（举例说明） Heart:120 APN:cmnet IP:218.85.104.247 PORT:9021 DDNS:kar0002.karassn.cc

序号	权限	编程定义	短信指令	出厂值	操作成功
13	监管	查询终端参数2	终端参数2?（回复内容:设备ID号，心跳时间，APN IP地址，DDNS）	-	-
14	监管	查询短信接警中心选项	中心短信参数？	-	中心短信：启用/禁止 中心电话：13860512568
15	监管	设置编程电话号码	88,《密码》,300,《用户手机索引号X》,《用户手机电话号码》	-	编程电话号码设置成功，你可以使用该手机号对设备进行编程。
16	监管	删除编程X电话号码	删除编程电话X	-	第X个编程电话号码删除成功!
17	编程	设置编程电话号码	编程电话X:《具有短信功能的电话号码》	-	第X个编程电话号码设置成功! 电话号码:《用户键入的电话号码》
18	编程	设置报警电话号码X	报警电话X：T，《具体电话号码》	-	第X个报警电话号码设置成功！ 电话类型:《用户指定的电话类型》 电话号码:《用户键入的电话》
19	编程	删除报警X电话号码	删除报警电话X	-	第X个编程电话号码删除成功!
20	编程	启用／禁止发送开机短信	开机短信：启用／禁止	启用	启用／禁止发送开机中文短信成功！
21	编程	启用／禁止/备份发送信息短信	信息短信：启用／禁止/备份	禁止	启用／禁止/备份发送信息中文短信成功！
22	编程	启用／禁止发送信息报告	信息报告：启用／禁止	禁止	启用／禁止发送信息报告成功！
23	编程	查询编程电话号码	编程电话?	-	编程电话:1-编程: 《电话号码1》 2-编程:《电话号码2》 3-停用: 空
24	编程	查询报警电话号码	报警电话?	-	报警电话：1-短信:《电话号码1》 2-停用：空, ... 8-停用：空；
25	编程	查询电话报警设置	电话报警设置?	-	信息短信:启用[禁止]，信息报告:启用[禁止]，开机短信:启用[禁止]。
26	编程	查询警情记录	警情记录X?	-	XXXX年XX月XX日XX时XX分信息:［远程］［遥控器］［离家布防］［撤防]布防防区：[防区号]或XXXX年XX月XX日XX时XX分防区：[主机][防区号] 信息：［更改用户密码］［交流断电］[电池低电恢复]

注：

(1) 在输入指令时，不要输入“《》”、“[]”符号。

(2) APN为网络接入点，用来标识GPRS的业务种类，目前分为两大类：CMWAP/UNIWAP/3GWAP和CMNET/UNINET/3GNET，可通过移动10086/联通10010人工查询。

(3) 用户名和密码用于登录GPRS网络连接，如果采用公网，该部分可以不用设置。

(4) 如果中心用户是非专网用户(如使用ADSL等拨号网络)，则每次拨号后，IP地址会变即动态IP，为保证GPRS模块与接警中心软件的正常连接，此时用户可以通过科立信DDNS、花生壳等域名解析软件申请动态域名，并把该域名正确设置到GPRS模块中，则用户就无需担心因路由器或电脑重启而导致GPRS模块无法连接到接警中心的问题。

(5) 如用户为专网用户，有自己固定的IP地址，则无需此步骤的设置。
每月的25号10点定时发送提示短信至编程手机号码上，告知手机卡话费情况，以免欠费。短信内容：请注意查询手机卡话费情况, 以免欠费!

(6) 设置编程电话
用于对GPRS报警模块进行短信编程和日常短信操作。共可设3组编程电话号码，每组电话号码最多为18位，“X”为1-3之间的任意数字，代表1-3组编程电话号码。

(7) 设置报警电话 号码
具有短信功能，当有警情发生时，用于报警主机短信方式通知用户警情信息的电话。共可设8组电话号码，每组电话最多为18位，“X”为1-8之间的任意数字，代表1-8组报警电话号码；“T” 为报警电话号码类型代码。
其定义如下表：

编程指令	编程指令	备注
0	该组电话停用	
3	短信报警电话	不能输入"*"符号

3. 用户中文短信或飞信日常操作

用户可通过编程电话进行中文短信或飞信日常操作。

1).离家布防

编程指令	操作成功回传内容
离家布防	离家布防操作成功！

2).撤防

编程指令	操作成功回传内容
撤防	撤防操作成功！

3).查询布撤防状态

编程指令	操作成功回传内容
布撤防？	XXXX年XX月XX时XX分 信息：[布防][离家布防][在家布防][撤防] 布防防区：[防区号]

4).查询防区旁路状态

编程指令	操作成功回传内容
旁路？	当前防区旁路状态：[防区号]

5)、远程控制

当报警主机连接到中心系统后,可以通过中心系统的操作界面,对报警主机远程控制,可实现布撤防等操作。

七、主要技术指标

图像压缩格式	H.264
处理芯片	华为海思Hi3518E
图像解析度	720P(1280*720)
镜头	3.6mm100万像素 水平视场角：65°
红外夜视距离	10颗LED红外灯，夜视6米
云台控制范围	垂直：90°，水平：355°
网络接口	10M/100Mbps 自适应 RJ45接口
无线网络接口	802.11b/g
工作频率	•2400-2483.5MHz(美国，加拿大)　•2400-2483.5MHz(欧洲)
网络协议	TCP/IP,DHCP,SMPT,HTTP,DDNS,UPNP,PPPoE,FTP
存储介质	内置MicroSD卡槽，最大支持64GB FAT32 MicroSD卡
报警输入	8遥控/4有线/64无线/8报警预置位
报警输出	1路BELL输出/一路AUX输出 DC12V 两路输出共500mA
报警类型	9种类型可选（火警防区/煤气泄露防区/紧急防区/防盗防区/周界防区/医疗防区/劫警防区/出入口防区/停用防区）
GPRS模块	支持移动与联通 MicroSIM卡，900/1800M
传输模式	支持双网（LAN/GPRS），单网备用模式可选
备用电池	报警功能正常，待机时间不少于8H
软件升级	用户自动升级
监控方式	APP及CMS接警中心软件
安全性	密码权限设置
最低照度	2.0Lux@550nm
工作环境	0-50°C, 20%-80%PH
电源	DC5V,4A
工作电流	≤4000mA
无线距离	≥100米（开阔地）

八、常见问题及处理方法

Q: 添加设备时，APP没有提示发现新设备。
A: 请检查设备和手机是否在同一个局域网内；请检查摄像机的网络指示灯是否常亮；若摄像机和手机不在同一局域网内，建议用ID号手动添加摄像机。
Q: 查看实时视频时，提示密码错误。
A: 请检查添加设备时设置的远程访问密码是否正确，若不正确请在设备列表重新编辑设备的登录密码；若忘记设备的远程访问密码，建议按复位键将设备恢复出厂，并重新设置密码。
Q: 设备列表中提示设备离线。
A: 请检查设备是否正常联网，检查网络指示灯是否常亮；请检查路由器网络是否正常。
Q: 回放录像时未能搜索到录像文件。
A: 请检查SD卡是否损坏；请检查录像文件的检索时间，检查摄像机的系统时间。
Q: 摄像机无法连接WIFI。
A: 确认输入WIFI密码是否正确；设备不支持5G网络，请将手机连接至2.4G WIFI网络。WIFI的SSID帐户名称及密码不支持中文字符和特殊符号，只支持英文字符、数字及其组合。
Q: 智能联机无法设置WIFI。
A: 确认摄像机通电后有无“准备连接”提示声，若无，请复位。
Q: 插卡了为何不录像。
A: 请确认在插卡录像前，是否将卡格式化，录像设置是否设置正确。
Q: 格式化卡后还是不能录像或者无法显示存储卡大小。
A: 请检查在电脑中格式化时，“分配单元大小”是否小于16KB，正确参数应大于16KB。
Q: 连续触发警情，手机APP无法全部收到所有警情信息。
A: 接收报警时间间隔，系统默认设置为10秒，可在系统设置修改接收报警信息推送时间间隔，修改报警推送信息的工作模式和报警来电铃声。
Q: GPRS模块连不上接警中心。
A: GPRS指示灯不亮，检查SIM卡是否插上；指示灯常亮，确认是否有设置网络参数；指示灯一直快闪，确认网络参数是否正确，手机卡是否欠费停机。
Q: 按遥控器布防，设备无法布防成功。
A: 查看防区线尾电阻是否有接2.2K线尾电阻，排除防区探测器接线不正确或接触不良，或者防区已处于触发状态。
Q: 按遥控器布撤防，遥控器指示灯不亮或者遥控器距离变近。
A: 遥控器12V电池低电，更换新电池。

V1.2
P/N:350310000AV29002